

# Årsberetning

## 2011 : 12

## Kære medlem af DIT

På disse sider finder du DIT's årsberetning for foreningsåret 2011/12, der løb fra 1. april 2011 til den 31. marts 2012.

Årsberetningen består af to dele. I første del kan du læse formand Klaus Kvorning Hansens forord. Her oprises de vigtigste begivenheder i foreningsåret, ligesom der kigges frem i det nye år.

Anden del giver overblik over en række af de områder, som DIT særligt har beskæftiget sig med i løbet af året. Fokus her er dels på foreningens medlemsrettede aktiviteter, dels på foreningens politiske mærkesager.

Vi håber, du har lyst til at læse beretningen og deltage på DIT's årsmøde og generalforsamling, der løber af stablen den 31. maj 2012.

Du kan tilmelde dig årsmødet og efterfølgende generalforsamling på [www.dit.dk](http://www.dit.dk)

### ***Bestyrelsen***



## DIT's bestyrelse 2011/12

Formand	Klaus Kvorning Hansen
Næstformand	Henrik Udsen, professor, Københavns Universitet
Næstformand	Anette Ibsen, Global Alliance Manager, Tieto
Bestyrelsesmedlem	Mikkel Hemmingsen, regionsdirektør, Region Syddanmark
Bestyrelsesmedlem	Thomas Juhl
Bestyrelsesmedlem	Peter Dreyer, direktør, Elevator2
Bestyrelsesmedlem	Per Tejs Knudsen, direktør, cBrain
Bestyrelsesmedlem	Michael Moesgaard, it-direktør, DONG Energy
Bestyrelsesmedlem	Christian F. Nissen, direktør, CFN People
Bestyrelsesmedlem	Mogens Nørgaard, adm. direktør, Miracle
Bestyrelsesmedlem	Ingrid Colding- Jørgensen, it-sikkerhedschef, GN Resound & GN Netcom
Bestyrelsesmedlem	Carsten Nørgaard, CIO, VP SECURITIES

---

Direktion	Tony Franke, direktør, DIT
-----------	----------------------------



## Vi er på rette vej – men vejen snor sig

*af Klaus Kvorning Hansen, formand, DIT*

Sidste år måtte vi ved denne tid konstatere, at foreningen kom ud af året med et markant underskud på regnskabet, og vi måtte se i øjnene, at de ambitiøse planer, vi havde lagt for vækst i medlemsantal og aktivitetsniveau næppe lod sig realisere inden for den tidshorisont, som bestyrelsen havde haft i tankerne.

Jeg beskrev den selvransagelse, det havde medført i bestyrelsen med hensyn til ambitionsniveauet i strategien, og jeg konstaterede, at vi i bestyrelsen stadig var overbeviste om det rigtige i målene. Vi måtte dog se i øjnene, at et endog meget trængt kursus- og konferencemarked satte nogle snævre økonomiske rammer for de aktiviteter, vi ønskede at gennemføre på vejen mod mere bredde og mindre eksklusivitet, som overskriften lød og lyder. Vi måtte derfor dæmpe forventningerne.

### Tilpasning – kend dit medlem

Medlemsåret 2011/2012 har bekræftet, at det på godt og ondt var rigtigt set. Vi har også i det forløbne år måttet holde igen med økonomiske investeringer i fremtiden. Og vi har fokuseret meget stærkt på konstant at afstemme aktivitetsniveauet efter den indtjening, vi har kunnet skabe. Det har ikke været verdens sjoveste opgave, men det er med en fælles indsats fra bestyrelse og sekretariat lykkedes at skabe et økonomisk resultat for året, der balancerer med et beskedent underskud. Og det er vel at mærke sket uden at udbuddet af aktiviteter – såvel de gratis som de indtægtsgivende – er reduceret i noget væsentligt omfang.

Samtidigt revurderede bestyrelsen i efteråret mere konkret strategien, og det blev besluttet, at en markant vækst i medlemstallet ikke længere skulle være det retningsgivende mål for vores aktiviteter. Situationen var og er ikke til det, da der ikke er de fornødne økonomiske rammer for at

udvikle tilbud, der vil tiltrække nye medlemmer, eller massivt markedsføre de allerede eksisterende.

I stedet skal foreningen, så længe indtjeningsmulighederne er så begrænsede, som de p.t. er, fokusere på de af jer, der allerede er medlemmer. Det betyder ikke, at al udvikling af tilbud skal ophøre, eller at vi ikke skal være endnu mere synlige – se eksempelvis, hvordan det modsatte er tilfældet i gennemgangen af aktivitetsområderne. Her kan vi blandt andet se, at vores vel-etablerede konferencer som It-jura og It-sikkerhed stadig er velbesøgte, men også, at der er interesse for nye tiltag som kurser i at øge arbejdsglæden i forbindelse med projekt- og testledelse. Det betyder, at bestyrelse og sekretariat først og fremmest orienterer aktiviteterne efter eksisterende medlemmer. Det skal dreje sig om jeres interesse for foreningen, jeres engagement og om at imødekomme netop jeres behov for netværk, kurser, certificeringer, konferencer osv.

Strategikorrektionen vil efter min mening også medføre, at vi ved at målrette vores aktiviteter mod de it-professionelle, vi så at sige allerede kender, skaber en stærk platform for at rekruttere nye medlemmer, når de økonomiske rammer igen åbner op for vækst. For foreningens medlemmer vil altid være en afgørende kilde til viden om, hvad der efterspørges blandt *alle* it-professionelle. Så det er også i denne sammenhæng en rigtig god idé at lytte til jer.

I øvrigt er det som bekendt langt billigere at fastholde en kunde – i vores tilfælde et medlem – end det er at få en ny. Og, vil jeg tilføje, det er altså også – især for en forening som vores – lige så tilfredsstillende at kunne fastholde et tilfreds medlem år efter år, som det er at få et nyt. Uden at det selvfølgelig skal afholde os fra at have den bredest tænkelige målgruppe for kompetenceopbygning og styrkelse af it's position i samfundet.

### **Danmark 3.0 er stadig ledestjernen**

Den beskrevne strategikorrektion har været nødvendig for at tilpasse den daglige forretning til den herskende økonomiske krise, men korrektionen har på ingen måde medført, at vi har ændret ved foreningens vision om "Danmark som d-land".

Det er med andre ord stadig Danmark 3.0-initiativet, der er rammen for formuleringen af DIT's

***Det skal dreje sig om jeres interesse for foreningen, jeres engagement og om at imødekomme netop jeres behov...***

***... foreningens medlemmer vil altid være en afgørende kilde til viden om, hvad der efterspørges blandt alle it-professionelle.***

bud på fremtidens Danmark som et land, hvor digitalisering er en naturlig del af produktion, produkter, processer, kommunikation osv.

Arbejdet i Danmark 3.0-projektet fortsatte i det forløbne år, og under overskrifterne, der blev formuleret i [rapporten fra februar 2011](#), bliver der forberedt helt konkrete bud på, hvad der skal til for, at vi rykker afgørende mod at blive et d-land på hovedområderne:

- digitale fundament
- digitale services
- borgerens rettigheder
- lovgivning
- sårbarhed

Arbejdet sker først og fremmest i projektets styregruppe og i den it-tænkergruppe, projektet har etableret. I starten af det nye foreningsår vil projekt og bestyrelse mødes for at drøfte og aftale, hvordan vi kan sikre en yderligere udbredelse af visionen og ikke mindst de formulerede konkrete bud på fx lovgivning, uddannelsespolitiske tiltag, nye forretningsmodeller og national infrastruktur, der må være en del af det Danmark, der med rette kan beskrives som d-land.

Samtidigt har Danmark 3.0 i det forløbne år tjent som strategisk ramme og samlende vision for mange af de politiske initiativer og synspunkter, der er blevet bragt til torvs af foreningen. Den grundlæggende idé er jo, at hvis Danmark for alvor skal springe ud som d-land, så skal ikke alene it-politikken, men alle politik-områder inkludere digitalisering som en faktor. En faktor, der muligvis gør – og formentlig endda er en forudsætning for – vækst, innovation og øget værdiskabelse. En faktor, der allerede er massivt til stede og dermed er et uomgængeligt element i den nødvendige fornyelse af hele samfundet.

## Vi fik ikke nogen it-minister

Dette til trods fik vi ikke ved regeringsskiftet nogen it-minister. Tværtimod kan man sige. It blev som ressort-område splittet op på flere ministerier end hidtil. Og selv om det ikke i sig selv skal

***Danmark 3.0 har i det forløbne år tjent som strategisk ramme for mange af de politiske initiativer og synspunkter, foreningen har bragt til torvs.***

anses for problematisk, da it dermed også udpeges som centralt for de pågældende områder, så er der alligevel en risiko for, at blikket begynder at flakke hos regering og folketing, når talen falder på it. Ikke mindst når det drejer sig om nationale og tværgående forhold, som det naturligt gør, når der virkelig skal ændres noget grundlæggende og strukturelt. Hvilket ofte vil være tilfældet på vejen mod d-land.

Vi har derfor fra DIT's side bestræbt os på at holde samtlige ministre og de it-politiske ordførere fast på, at digitaliseringen af Danmark skal tænkes og gennemføres fri for ministerielle særinteresser og på ægte tværgående vis. For kun herved kan man høste alle digitaliseringens gevinster. Heldigvis er der meget, der tyder på en gryende forståelse af denne grundbetingelse for succes. Det synes især som om, at den nyetablerede Digitaliseringsstyrelse for alvor vil påtage sig den samlende rolle som ansvarlig for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Men intet kommer af sig selv, så vi skal i DIT fortsætte med at påpege både potentialet i en øget digitalisering og nødvendigheden af en samlet tværgående indsats fra lovgivernes og det offentliges side.

### **Hvornår bliver lovgivningen digitalt parat?**

Et særligt fokusområde for DIT har været det forhold, at lovgivningen på centrale områder ikke bereder vejen for et Danmark på vej mod d-land. Et tydeligt eksempel er ACTA-traktaten, som Danmark var med til at indgå i begyndelsen af året. Dens hensigt er at begrænse piratkopiering og at hindre spredningen af pirat- og kopiprodukter og dermed beskytte ophavsretten. Alt sammen anerkendelsesværdigt i udgangspunktet. En nærmere granskning af traktatens tekst rejser dog tvivl, om den ikke vil have meget uheldige bivirkninger i form af vilkårlig håndhævelse uden formel legalitet og muligvis hindringer for udbredelsen af billig kopimedicin til især 3. verdens lande.

Så ACTA-traktaten er i sig selv ganske problematisk, men den er efter vores mening også et symptom på, at lovgivning og politiske aftaler stadig tager udgangspunkt i en analog verden og en analog tankegang. ACTA-traktaten er således et eksempel på, at it-produkter stadig opfattes og behandles, som om de er fysiske varer, der skal transporteres over landegrænser, opbevares og distribueres som kartoner med Lego-klodser eller medicinske præparater. Det er indlysende, at det ikke forholder sig sådan. Derfor fremsatte vi foranlediget af diskussionen om ACTA en mere

***ACTA-traktaten er et symptom på, at lovgivning og politiske aftaler stadig tager udgangspunkt i en analog verden og en analog tankegang.***

generel opfordring til Folketing og embedsværk om kritisk at gennemgå al relevant lovgivning for at gøre den digitalt parat, og at gøre det obligatorisk, at al ny lovgivning udsættes for en kritisk prøvning af, hvorvidt den har taget højde for den digitale virkelighed.

## Samarbejde med Version 2 – og andre medier

I 2011 indledte vi et samarbejde med Version 2 som betyder, at de er mediepartner på flere af vores konferencer og andre arrangementer. Desuden har DIT fået en fast plads Version2's nyhedsbrev hver fredag, hvor vi blandt andet bringer en "DIT mener"-klumme. Den skrives på skift af bestyrelsesmedlemmer og aktive medlemmer fra fagråd og netværk.

Samarbejdet er et udtryk for, at vi også gerne vil være i tættere kontakt med de mere teknisk orienterede it-professionelle, som er de typiske læsere af Version 2. Men der er naturligvis ikke tale om nogen eksklusiv-aftale, så vi fortsætter med at fremføre vores synspunkter i en bred vifte af medier og kanaler. Blandt andet er ambitionen, at arbejdet med at formulere, hvad der skal til for, at Danmark springer ud som et d-land, skal munde ud en række konkrete anbefalinger, der kan sætte en dagsorden på tværs af flere medier.

## En ny start

2011-2012 har været endnu et begivenhedsrigt år i DIT's historie. Den økonomiske krise ramte foreningen hårdt, men det er lykkedes at tilpasse såvel økonomi som aktivitetsniveau, sådan at vi kan gå fremtiden roligere i møde. Og jeg vil gå videre end som så. Det er mit klare indtryk, at vi med de foretagne justeringer af strategien og de mange positive tiltag, det trods alle krisetegn er lykkedes at gennemføre, er meget tæt på at kunne give DIT en ny start. En start, hvor vi med basis i vores mange engagerede og loyale medlemmer udbygger og fornyr vores produkter og styrker vores position til gavn for de it-professionelle og hele it-Danmark.

Tak for 2011/12!

**Klaus Kvorning Hansen**

Formand



*Klaus Kvorning Hansen, formand*



# Kompetenceudvikling

## Gratis på-vej-hjem møder

I foreningsåret har DIT afholdt 47 gratis møder – herunder også webinarer og geeknights.

De mest velbesøgte på-vej-hjem møder var ”Du bliver da aldrig til noget” med fremtidsforsker Anne Skare Nielsen og ”Forandringsledelse – Arkitekturen af ny organisatorisk mening”. Der blev ligeledes afholdt et gratis særarrangement med den britiske EA-mentor Chris Potts.

Webinarer foregår som online på-vej-hjem møder, hvor deltagerne kan følge med via deres pc og et headset. I foreningsåret har der været afholdt webinarer om bl.a. kravmodellering og brugervenlighed.

I forbindelse med GOTO Copenhagen 2012-konferencen har DIT desuden været medarrangør på en række såkaldte ”geeknights”, hvor temaerne blandt andet har været ”Kickstarting Kanban” og ”Sikre apps på iOS og Android”.

[Læs mere om DIT's gratis på-vej-hjem møder](#)

## Certificeringer til it-professionelle

DIT har i det forgangne år oplevet, at flere it-professionelle har taget en certificering. Alene på ITIL®-området er der foråret 2012 knap 600 flere der har taget en certificering i forhold til samme tidspunkt sidste år. Flere har også taget en certificering i softwaretest og it-arkitektur på grundniveau.

Fremadrettet bliver mulighederne for at tage en certificering hos DIT endnu større. DIT har i året arbejdet for at få nye certificeringer på hylden og flere vil være klar i 2012.

På it-arkitekturområdet vil det fra august 2012 være muligt at tage DITs egenudviklede it-arkitekturcertificering på ”practitioner niveau”. Masterniveauet forventes at være klar i foråret 2013.



Endvidere står DIT også bag udviklingen af en LEAN-certificering. Her kan man allerede nu tage en LEAN-certificering på "foundation niveauet". Til august 2012 vil det være muligt at blive certificeret på practitionerniveauet og masterniveauet vil ligeledes være klar i foråret 2013. DANSK IT's LEAN-certificering er i øvrigt eneste af sin slags i verden. Det har allerede haft den positive konsekvens, at der er indgået aftale med nederlandske EXIN, der ønsker at udbrede DANSK IT's LEAN certificering world wide.

Endelig vil DIT snart lancerere en e-læringsportal, hvor DIT på vegne af medlemmerne har forhandlet gode priser hjem på e-læringsmoduler til forskellige certificeringer. Håbet er, at portalen, vil blive brugt flittigt af foreningens medlemmer samt være med til at cementere DIT's position som certificeringsorganisation.

[Læs mere om DIT's certificeringer for it-professionelle](#)

### Konferencer

DIT har i året afholdt 15 konferencer, der emnemæssigt har spændt fra Cloud Computing og ESDH til Enterprise Architecture.

Årets mest velbesøgte konferencer var it-sikkerhed og it jura. Begge konferencer er to af DIT's mest veletablerede konferencer.

DIT er igen i år medarrangør på den nye, store udviklerkonference GOTO Copenhagen (tidligere kendt som Jaoo fra Århus). GOTO Copenhagen er en international conference, der primært henvender sig til it-udviklere og it-arkitekter. GOTO Copenhagen blev afholdt første gang i maj 2011 og var en stor succes med omkring 250 deltagere. Konferencen afholdes igen i maj 2012.

[Læs mere om DIT's konferencer](#)

### Kurser

DIT tilbyder omkring 50 kurser årligt inden for områderne projektledelse, forretningsmodellering, sikkerhed, ledelse, kommunikation mm.



*Patrick Copeland, Google's Senior Engineering Director, talte for en stuvende fuld Falconersal på GOTO 2011*

I dette foreningsår er der kommet en del nye kurser på programmet.

DIT tilbyder nu blandt andet "High Performance Team Building" – et én-dags kursus, hvor der er fokus på, at få det meste ud af sine medarbejderes kompetencer, "Business Process Management" som er et tre-dages kursus, hvor man arbejder med procesoptimering samt "Forretningsregler og beslutninger", der er et to-dages kursus.

Herudover er de nye kurser "Happy Projects" og "Happy Testledelse" blevet taget vel imod af DIT's medlemmer. Kurserne er kendetegnet ved at de sætter fokus på arbejdsglæde. Alle de nye kurser fortsætter i det kommende foreningsår.

DIT tilbyder også skræddersyede kurser til virksomheder, der gerne vil kompetenceudvikle en hel afdeling eller et team. I dette foreningsår er der blandt andet afholdt kurserne Kravhåndtering med Use Cases, Service Orienteret Arkitektur og Kommunikation.

[Læs mere om DIT's kurser](#)

### Netværk

DIT har 36 it-professionelle netværk med mere end 850 aktive medlemmer. DIT tilbyder netværk inden for blandt andet procesledelse, ITIL og program- og porteføljeledelse.

I løbet af foreningsåret er der kommet to nye netværk til. Der er i Jylland nu også startet et Enterprise Architecture-netværk op (EA vest). Og herudover holdt det nye netværk "It som en service – Cloud Computing" sit første netværksmøde ultimo april.

I DIT's netværk kan man møde ligesindede og få faglig sparring. Netværkene mødes 4-6 gange årligt og dagsordenen sættes af facilitator og netværksdeltagerne i fællesskab.

[Læs mere om DIT's netværk](#)



*Happy Projects®*

## Certificering til it-brugere

DIT arbejder som it-interessorganisationen for at fremme kendskabet til it til gavn for alle i samfundet. Derfor har vi også flere projekter og tilbud på brugerniveau.

I starten af foreningsåret, fik DIT i tæt samarbejde med Fredensborgs Kommunes HR-afdeling afviklet et it-kompetenceløftsprojekt for kommunens medarbejdere i Administrations-, Park og Vej- samt på Plejeområdet. De blev alle tilbudt at få deres it-kompetencer afklaret og løftet, hvis afklaringen viste huller.

I alt kom 650 af kommunens medarbejdere igennem et afklaringsforløb og fik efterfølgende tilbudt kursus inden for de fagområder hvor et forbedringspotentiale kunne dokumenteres.

Også staten er i samarbejde med DIT i gang med at forberede medarbejdernes it-færdigheder. Statens Center for Kompetenceudvikling (SCK) tilbyder således samtlige statsansatte at tage "Det Offentlige IT-kompetence-bevis" (DO-IT®) – et koncept, der er udviklet af DIT og SCK.

DIT's DO-IT® kompetenceafklarings-tests bliver i løbet af 2012 lagt over på Staten's Learning Management System – en platform, der samler e-læring til statens medarbejdere.

I oktober måned indledte DIT og Direktoratet for Kriminalforsorgen endvidere et samarbejde om at give alle indsatte i lukkede fængsler tilbud om en it-uddannelse. Det betyder, at disse indsatte nu får tilbud om at få teste deres it-færdigheder og efterfølgende få e-læring på netop de områder, hvor de har huller. Indtil videre er fire ud af fem "lukkede fængsler" tilknyttet projektet, men DIT arbejder på at få udbredt konceptet til Danmarks otte åbne fængsler.

[Læs mere om DIT's certificeringer for it-brugere](#)



# DO IT

# Mærkesager

## Danmark 3.0

Digitaliseringen er godt i gang med at forandre samfundet som vi kender det. DIT er derfor ikke i tvivl om, at Danmark bliver et d-land – et land, der målrettet baserer dets økonomi og udvikling på de digitale muligheder.

Spørgsmålet er blot, hvor hurtigt det kommer til at ske og hvordan vi kan fremme udviklingen. Foreningens store visionsprojekt, Danmark 3.0, har sat sig for at søge efter svarene og har i årets løb fulgt op på sidste års debatoplæg ["Hvornår springer Danmark ud som d-land?"](#) med en række velbesøgte debatmøder. Møderne har fokuseret på forudsætningerne for at blive et d-land og hvilke forandringer, der vil ske inden for så forskellige emner som:

- Demokratiet i d-land
- Lovgivningen i d-land
- National digital sårbarhed
- Ændringen fra iagttager- til deltagersamfund
- Ophævelsen af tid og sted
- Nationale digitale styrkepositioner

## Ny regering, nye ministre, nye ordførere

Ved regeringsskiftet i oktober 2011 skete der samtidig en del ressortomlægninger, idet de it- og telerelaterede opgaver i Videnskabsministeriet og IT- og Telestyrelsen i stedet blev fordelt til fire forskellige ministerier.

I Finansministeriet blev opgaverne placeret i den nye Digitaliseringsstyrelse. De digitaliseringsrelaterede sager er således blevet mere spredt, men samtidig kan de siges at være kommet tættere på de relevante "forretningsenheder". På Christiansborg har omlægningerne betydet, at it-ordførerne ikke længere er samlet i ét folketingsudvalg (Videnskabsudvalget) – til gengæld må bl.a. Finansudvalget og Kommunaludvalget nu i højere grad tage stilling til it-spørgsmål.



*Morten Østergaard  
(daværende it-ordfører for Radikale)  
var vært for arrangementet  
"Demokratiet i d-land"  
d. 31. august 2011.*

DIT bød den nye regering velkommen med et brev med en række konkrete ønsker:

- Udbred de bedste velfærdsteknologier til hele landet
- Skab bedre it-færdigheder
- Fjern multimedieskatten
- Lovgivningen skal gennemgås og gøres digitalparat
- Invester i at bruge offentlige data til at skabe vækst og innovation
- Revider udbudspraksis

[Læs hele DIT's brev med ønsker til den nye regering](#)

### **Roaming-priser skal ned**

DIT har i mange år arbejdet for, at det skal være billigere at bruge mobiltelefon i udlandet. De seneste års eksplosion i mobilt dataforbrug har i høj grad aktualiseret behovet for lavere roaming-priser, især på data. Det er både erhvervslivet og private ferierejsende, der bliver ramt af de høje priser.

Ideelt set skal roamingpriserne være så tæt på priserne i hjemlandet, at man som bruger ikke behøver at ændre vaner, blot fordi man krydser en landegrænse med sin smartphone. EU-Kommissionen præsenterede i juli 2011 et udspil til indgreb på mobilmarkedet, herunder detailprisregulering af dataroaming samt krav om, at virtuelle netværksoperatører skal have adgang til mobilnettene på tværs af medlemsstaterne. DIT bakker naturligvis op om disse indgreb.

### **ACTA-aftalen udtryk for forældet tankegang**

Handelstraktaten ACTA (Anti-Counterfeiting Trade Agreement) satte gang i en folkelig modstand af sjældent set omfang.

DIT udtrykte i den forbindelse bekymring over, at processen omkring ACTA's tilblivelse havde skabt stor uklarhed om traktatens reelle indhold og rækkevidde. DIT pegede også på, at ACTA er udtryk for en analog verdens tankegang, som ikke tager hensyn til, at digitaliseringen har forandret den måde, vi skaber, distribuerer og forbruger litteratur, musik og film m.v.

[Læs "DIT mener: 7 ubesvarede spørgsmål om ACTA"](#)

### **Grøn it stadig relevant**

Selvom der måske ikke tales helt så meget om begrebet "grøn it" som for bare nogle få år siden, så er det ikke DIT's indtryk, at det er blevet mindre relevant. Den teknologiske udvikling har gjort smart grid- og home automation-løsningerne mere modne og billigere. Måske er vi ved at nå det punkt, hvor de "grønne" teknologier har vist deres værdi og som en helt naturlig ting tænkes ind i alle store projekter på grund af de effektiviseringer og omkostningsbesparelser, der muligvis gøres. Alt sammen hjulpet af finanskrisens forøgede fokus på bundlinjen.

Siden 2009 har DIT sammen med IT-Branchen og Videntcenter for grøn it (som nu ligger i Digitaliseringsstyrelsen) årligt uddelt priser til de bedste danske eksempler på energibesparende og miljørigtig it-anvendelse. I 2012 overrækkes priserne af klima-, energi- og bygningsminister Martin Lidegaard på DIT's årsmøde.

### **It-udbud er for dyre og skader innovationen**

Offentlige it-udbud er for dyre og skader innovationen. Kommunerne ender alt for ofte med gårsdagens frem for morgendagens it-løsninger, og både kunder og leverandører står tilbage med en oplevelse af en unødigt tung og fordyrende proces og et dårligt resultat. Det vil DIT gerne have ændret, så man fx i højere grad anvender dialogbaserede udbudsformer.

I august var DIT medarrangør af en høring på Christiansborg, som satte fokus på de kommunale it-udbudsregler og hvordan de kan komme til at fungere mere optimalt. Der var politisk lydhørhed, og sammen med IT-Branchen, Kommunernes Landsforening (KL) og Foreningen af Kommunale IT-chefer (KITA) har DIT skrevet et fælles notat til alle Folketingets it-ordførere, hvor der bl.a. opfordres til at få vedtaget en dansk udbudslov med klarere rammer for, hvordan it-opgaver sendes i udbud.

[Læs artiklen "IT-udbud er for dyre og skader offentlig innovation"](#)



*Bertel Haarder  
(daværende indenrigs- og  
sundhedsminister)  
talte på høringen om  
kommunale it-udbudsregler  
d. 25. august 2011.*

## IT i praksis® 2011

For 16. år i træk udgav DIT og Rambøll Management Consulting rapporten IT i praksis®, som giver en status for udbytte og udfordringer ved anvendelsen af it i private og offentlige virksomheder i Danmark. Som en nyskabelse udkom privatsektor-delen af rapporten i 2011 desuden på engelsk.

Blandt temaerne i årets rapport er velfærdsteknologi, digital kommunikation med det offentlige – herunder rabat til de borgere, der benytter de digitale muligheder, it i folkeskolen, virksomheders brug af mobile apps og CIO'ernes rolle.

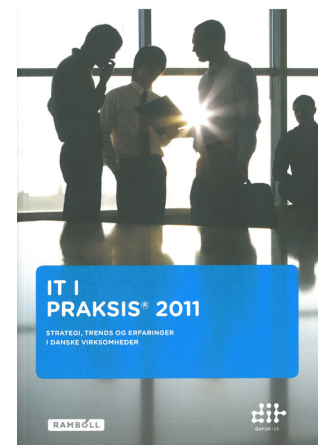
Med hensyn til velfærdsteknologi så viste rapporten en markant forskel på kommunernes og befolkningens holdning til teknologien. Tre ud af fem kommuner ser borgernes accept af velfærdsteknologi som en barriere for at implementere og realisere potentialerne ved velfærdsteknologi, men blot 28 procent af befolkningen er imod, at det offentlige anvender teknologier som vasketoiletter, videokommunikation med lægen, fjernkontrol af medicinmodtagelse og netovervågning af helbredet. Derfor opfordrede DIT kommunerne til at oppe sig og komme i gang med at benytte de hjælpemidler, som borgerne efterspørger, og som kan frigøre ressourcer til andre opgaver.

Undersøgelsen viste også, at både i den private sektor og i den offentlige sektor forventer mange at udbyde mobile apps til kunder og borgere inden for de kommende tre år. DIT benyttede lejligheden til at opfordre til et grundigt strategisk forarbejde for at undgå for mange eksempler på apps, der ikke giver værdi for kunderne og borgerne. Særligt i den offentlige sektor, hvor fx kommunerne bør finde sammen om fælles indkøb og udvikling, så de ikke udvikler hver deres app til det samme område.

[Læs artiklen "Sådan står det til med brugen af it i Danmark"](#)

### Multimedieskatten blev afskaffet, men...

Lige siden multimedieskatten blev vedtaget i 2009 har DIT argumenteret for, at den skulle afskaffes igen, fordi den modarbejdede produktiviteten og det fleksible arbejdsmarked og familie-





liv. Glæden var derfor stor, da regeringen i 2011 foreslog at fjerne skatten. Men glæden var kortvarig, for i stedet for helt at fjerne beskatningen af nutidige arbejdsredskaber, blev der i stedet indført en beskatning af telefoner, hvis de også kan benyttes privat. Foreningen mener, at det beløb arbejdstagerne beskattes af, er alt for højt i forhold til værdien af at have fri telefon, og konsekvensen vil være, at mange helt vil fravælge telefonen. Det gjorde DIT blandt andet Folketinget opmærksom på i et høringsvar og ved foretræde for Skatteudvalget.

[Læs "DIT mener: Ny telefonskat er alt for dyr"](#)

### **Der skal styr på antallet af computer-overvågninger**

Siden 2002 har det været muligt for dansk politi med en dommerkendelse i hånden at installere et "snifferprogram" i mistænkt computers, hvis der er mistanke om en forbrydelse, der kan give minimum seks års fængsel. Hvor mange gange computeraflytninger anvendes, har hverken politi eller justitsministeren imidlertid kendskab til. DIT har ved flere lejligheder påpeget, at dette ikke er hensigtsmæssigt, da ikke mindst tilliden til politiet hermed risikerer at blive svækket. For uundgåeligt rejser der sig spørgsmålet om hvor mange uskyldige, der bliver overvåget for hver kriminel, der snappes?

[Læs "DIT mener: Der skal styr på antallet af computer-overvågninger"](#)